

社会福祉法人 春秋会

令和4年度 事業報告

令和4年度 社会福祉法人春秋会 事業報告

1. 新型コロナウイルスクラスター感染の発生について

令和4年度も新型コロナウイルスの流行が続き、予防に努めて乗り越えてきましたが、曾根好日苑にて2度クラスター感染が発生しました。

感染したご利用者への対応、職員の感染による勤務調整が必要となり、大変大きな負担となりましたが、業務調整や職員間の協力で乗り切ることができました。感染症拡大時期には、ショートステイの営業を停止せざるを得ず、感染対策に係る消耗品に費用が掛かり、収益にも影響がありました。

他拠点では、クラスター感染はありませんでしたが、第7波・第8波の際にご利用者及び職員の陽性者が発生しました。

2. 介護職員による虐待行為について

令和4年9月、曾根好日苑にて、介護職員によるご利用者への虐待行為が発生しました。

ご利用者及びご家族に大変ご不安な思いをさせていただきました。虐待行為発生の原因と対策を話し合い、法人全体の問題と捉え、全職員を対象とした虐待防止研修を実施しました。虐待をした職員は懲戒解雇処分といたしました。職員間での人間関係にストレスを感じていたとのことで、職員が安心して働ける職場づくりに取り組むことが急務と考えております。

3. 職員の待遇改善について

令和4年2月より介護職員処遇改善支援補助金を活用し、職員給与のベースアップ等を実施しました。3月下旬に一時金支給。（正職員10,000円、準職員5,000円）4月より正職員の基本給ベースアップを実施。（1級職は月額2,000円、2～7級職は月額6,000円）

準職員は、介護職の時給20円アップ。介護以外の職時給10円アップ等を実施。

また、正職員の資格手当を月額1,000円アップ実施。

尚、令和4年10月からは介護職員等ベースアップ等支援加算に財源が変わりました。

4. 人材確保について

1年を通してハローワークへの登録を行いました。職種によっては求人情報広告への掲載をしましたが、採用は困難で、派遣会社や紹介会社に頼らざるを得ない拠点もあり、費用（派遣人件費、紹介手数料等）が増大しました。

新卒採用活動において、介護科の高等学校が1校しかないため、普通科の高等学校に求人をかけました。資格取得支援制度をアピールし、高校生の新卒者を4名（内、無資格者3名）確保することができました。

5. 理事会（全5回）・評議員会（全3回）の開催（決議事項・報告事項）

○理事会(第1回) 令和4年5月28日(土) 決議の省略

新型コロナウイルス感染症対策のため、決議の省略とした。

- ・第1号議案 令和3年度 事業報告の承認について
- ・第2号議案 令和3年度 計算書類等の承認について
- ・第3号議案 令和4年度 第1回定時評議員会の招集について
- ・第4号議案 公益財団法人中央競馬馬主社会福祉財団への助成申請について

○定時評議員会（第1回）令和4年6月25日（土）14：00～15：00

- ・第1号議案 令和3年度 事業報告の承認について
- ・第2号議案 令和3年度 計算書類等の承認について

○理事会（第2回）令和4年9月27日（火） 決議の省略

- ・第1号議案 就業規則等の改訂について
- ・報告事項 理事長の職務執行状況報告

○理事会（第3回）令和4年11月19日（土）14：00～15：00

- ・第1号議案 就業規則等の改訂について
- ・第2号議案 令和4年度 第2回評議員会の招集について
- ・報告事項 特別養護老人ホーム好日苑で発生した虐待について

○評議員会（第2回）令和4年12月3日（土） 14：00～15：00

- ・報告事項 特別養護老人ホーム好日苑で発生した虐待について

○理事会（第4回）令和5年2月3日（金） 決議の省略

新型コロナウイルス感染症対策のため、決議の省略とした。

- ・第1号議案 令和4年度 資金収支補正予算（案）について
- ・第2号議案 令和4年度 第3回評議員会の招集について
- ・報告事項 ①特別養護老人ホーム好日苑で発生した虐待について（その後の経過）
②入札結果等について
 - ・特別養護老人ホーム好日苑 本館の照明機器をLEDへ取り換え
 - ・特別養護老人ホーム好日苑 送迎車両ホンダN-BOX リース契約

○理事会（第5回）令和5年3月18日（土） 14：00～15：00

- ・第1号議案 令和5年度 事業計画（案）について
- ・第2号議案 令和5年度 収支予算（案）について
- ・第3号議案 曾根好日苑 門司大里の郷 施設長交代について
- ・第4号議案 就業規則および給与規程の改訂について
- ・報告事項 理事長職務執行状況報告

○評議員会（第3回）令和4年3月25日（土） 14：00～15：00

- ・第1号議案 令和5年度 事業計画（案）について
- ・第2号議案 令和5年度 収支予算（案）について

6. 監事による監査（令和4年5月24日）

法人・施設の事業経営及び経理の状況等について監査を行った。

7. 拠点長会議の実施について

毎月1回開催した。参加者は、理事長、池田理事、曾根好日苑施設長、同課長代理、ケアハウス好日苑施設長、同課長代理、大里の郷課長、ふれあいむらセンター長、徳力の郷主任、曾根好日苑事務主任、理事長室室長の11名。毎月の収支報告、人事報告を行い、現場の課題解決に努めました。

特別養護老人ホーム好日苑・好日苑ショートステイ 事業報告

1. 虐待事案の発生について

令和4年9月に介護職員によるご利用者への身体的虐待・性的虐待が発覚しました。被虐待者及びご家族への謝罪、職員へのヒアリング調査を行い、ご家族及び行政機関への報告をしました。発生原因・対策についてスタッフ会議、幹部会議にて話し合いを行い、家族説明会にて報告をしました。虐待を行った職員及び関係職員を懲戒処分としました。虐待を二度と繰り返さないために、全職員を対象に研修を行い、今回起こった虐待事案を報告しました。今後、職員の定期面接には虐待に関する項目を増やすこととし、指針やマニュアルの改定も行いました。

2. 新型コロナウイルス感染症について

下表のとおり、2件のクラスター感染が発生しました。

感染者の隔離対応、直接介護にあたる職員の感染対策には十分に注意しましたが、感染拡大は避けられませんでした。そのため事業運営に影響を及ぼす事態になり、施設内ハード面・ソフト面の課題が浮き彫りとなりました。職員家族の感染に伴い濃厚接触者に該当し、出勤できない事態が多くみられました。併設のショートステイは、特養のクラスター感染の間に合計52日間の営業停止としました。営業再開後もしばらくは利用控えがありました。

	期 間	入居者 感染者数	職 員 感染者数
①	令和4年 8月12日～9月10日	19名	11名
②	令和5年 1月 8日～1月26日	18名	6名

3. 働きやすい職場づくりについて

虐待事案発生後より、役職者による現場のラウンドや役職者より職員への声掛けを今まで以上に実施するようにしました。また、年2回の職員面談の中で、虐待や身体拘束への問い合わせを行うようにしました。同時に精神的不安を抱え込まないよう職員面談の中で聞き取りも行うようにしました。

4. 人材確保について

1年を通してハローワークへの登録をしました。また、職種によっては求人情報広告への掲載をしました。採用に至らない特養介護職については、派遣職員の受け入れを行いました。

【特別養護老人ホームの状況】

(1) 令和4年度 入退所状況 (単位: 人)

当月1日 在籍者数			新規入所者数 (入所経緯)					退所者数 (退所理由)					
			在宅から	老健から	病院から	その他	計	在宅復帰	長期入院	他施設へ	死亡	その他	計
令和4年度	4月	67	1	1	1	0	3	0	2	0	0	0	2
	5月	67	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1
	6月	68	1	0	3	0	4	0	3	0	0	0	3
	7月	68	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1
	8月	67	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	9月	67	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
	10月	68	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0	1
	11月	69	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	12月	69	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
	1月	67	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	2月	68	1	1	0	0	2	0	1	0	0	0	1
	3月	66	0	1	0	0	1	0	2	0	1	0	3
	計		7	4	5	1	17	0	12	0	5	0	17

(2) 月別延入居者数 (人) ・ 目標達成率 (%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延数	1,930	1,937	1,939	1,996	2,064	1,980	2,074	1,981	2,106	2,018	1,821	2,069
達成率	93.0	93.3	93.4	96.2	99.5	95.4	100.0	95.5	101.5	97.3	87.8	99.7

●令和4年度目標: 年間延利用者数 24,900 人、1月あたり 2,075 人、1日当たり 68 人

○令和4年度実績: 年間延利用者数 23,915 人、1月当たり 1,993 人、1日当たり 65 人

年間目標達成率 96.0%

(3) 入居者年齢分布 (令和5年3月31日 単位: 人)

平均年齢 85.6 才

	65 未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95 以上	計
男性	0	2	2	1	3	0	1	0	9
女性	0	1	2	6	13	15	11	9	56
計	0	3	4	7	16	15	12	9	66

男性: 最高齢 91 才 最年少 67 才 女性: 最高齢 103 才 最年少 69 才

(4) 入居者の要介護度状況 (令和5年3月31日)

平均要介護度 3.9

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性	0	1	2	3	3	9
女性	0	1	10	25	21	57
合計	0	2	12	28	24	66

【ショートステイの利用状況】

令和4年度 月別延利用者数（人）・目標達成率（％）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延 数	396	441	385	406	244	199	405	428	321	81	330	445
達成率	94.3	105.0	91.7	96.7	58.1	47.4	96.4	101.9	76.4	19.3	78.6	106.0

●令和4年度目標：年間延利用者数 5,040 人、1月あたり 420 人、1日 13.8 人

○令和4年度実績：年間延利用者数 4,081 人、1月あたり 340 人、1日 11.0 人

令和4年度目標達成率 80.9%

好日苑デイサービスセンター 事業報告

令和4年度は、営業活動や居宅事業所との関りを強化することで、徐々に業績も伸び増益に寄与しました。

利用者の新型コロナウイルス陽性者合計5名。職員5名。陽性者発生に伴って、合計11名の方が感染予防の為に利用を控えたが、臨時休業せず受入れを継続することができた。

9月に台風の影響に伴い2日の休館。12月積雪に伴い1日休館となる。

1. 利用状況

(1) 令和4年度 月別利用状況（単位：人）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数	58	64	68	65	69	69	64	77	80	74	76	73
延 数	583	637	669	625	674	646	659	694	744	730	649	713
1日平均	22.4	24.5	25.7	24.0	25.0	24.8	25.3	26.7	27.5	28.0	27.0	26.4

(2) 過去2年の利用者推移（単位：人）

	延利用者数	1ヶ月平均	1日平均
令和4年度	8,023	668.6	26.7
令和3年度	7,095	591.3	22.8

●令和4年度目標：年間 7,800 人、月間 650 人、一日当たり 25 人

○令和4年度実績：年間 8,023 人、月間 668.6 人、目標達成率： 102.8%

(3) 曜日別利用者数（令和5年3月31日 単位：人）

	月	火	水	木	金	土	計
令和4年度	28	25	22	24	28	27	154
令和3年度	22	22	16	19	25	22	126
増減	+6	+3	+6	+5	+3	+5	+28

ケアプランセンター好日苑 事業報告

職員の退職に伴い利用者数、収入ともに大きく減少した。ケアマネジャー3名体制となり、地域包括支援センターや病院等からの紹介、移管は全て受け入れをした。要支援者の紹介が多く収入増加には繋がれなかったが利用者数に関してはほぼ目標を達成できた。

前年度に比べ要支援者の人数が増加している。今年度は要支援者の受入れは制限し要介護者の新規獲得を目指していく。

令和4年度 月別利用者数実績 (単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介護	141	82	90	69	71	74	80	87	83	81	83	84	1,025
予防	39	28	32	30	29	35	34	34	38	41	38	38	416
合計	180	110	122	99	100	109	114	121	121	122	121	122	1,441

●令和4年度月間目標：1,680人

○令和4年度月間実績：1,441人 目標達成率 85.7%

好日苑ヘルパーステーション 事業報告

前年度に引き続き、退職者を出さず10名体制で運営ができたが、ヘルパーの高齢化による体力低下、体調不良、運転能力への不安から4名より稼働制限の希望あり対応。

これにより新規獲得が厳しい状況にあるが、ヘルパーの採用は困難な傾向にある為、上手く調整しながら対応していく。

令和4年度 月別利用者実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数/人	54	59	57	62	62	60	56	55	57	57	53	54
利用時間/月	297.5	329	338.8	334.8	306.3	294.8	275.8	257.8	263	249.3	240.8	257.8

●令和4年度月間目標：300時間 年間：3,600時間

○令和4年度月間利用：287時間 年間：3,445.7時間 目標達成率 95.7%

○令和4年度月間利用者数 57.2人 年間：686人

グループホーム好日苑徳力の郷 事業報告

1. 利用状況について

職員の退職があったため、安定した体制で勤務を組むことが難しい状況ではあったが、質を落とすことなくサービスの提供を行った。

2. 新型コロナウイルス感染症対策について

感染対策として、換気の徹底・職員のゴーグル着用・入居者の使用するテーブルへのパーテーション設置を行った。入居者の新型コロナ陽性者は発生しなかったが、職員や職員の家族に陽性者が出たケースや濃厚接触者に該当する事があった。出勤停止を行い入居者への感染を防ぐことができた。

3. 働きやすい職場づくりについて

職員へのヒアリングを行い、業務改善や健康状態について聞き取りを行った。
不安なく安心して業務ができるように努めた。

(1) 月別利用延人数（人）・目標達成率(%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延数	514	533	524	523	522	510	531	521	516	491	436	502
達成率	95.2	98.7	97.0	96.9	96.7	94.4	98.3	96.5	95.6	90.9	80.7	93.0

●令和4年度目標：年間6,480人/延、月間540人/延、一日当たり17.7人

○実績：年間6,154人、月間平均512.8人、一日平均17.0人 目標達成率：94.9%

(2) 利用者年齢分布（令和5年3月31日 単位：人）

	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	計
男性	0	0	0	0	0	1	0	0	1
女性	0	0	1	0	1	8	5	2	17
計	0	0	1	0	1	9	5	2	18

全体の平均年齢 89才

男性：最高齢 88才、最年少 88才

女性：最高齢 100才、最年少 74才

(3) 要介護度分布（令和5年3月31日 単位：人）

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性	0	0	1	0	0	1
女性	1	5	7	4	0	17
計	1	5	8	4	0	18

平均要介護度 2.83

小規模多機能ホーム好日苑徳力の郷 事業報告

1. 利用状況について

他法人の施設入居や併設グループホームへの入居により、登録者数が減少した。要介護度の増加により職員の介護負担が大きくなっている。利用者それぞれの介護度に応じたサービスを提供し、サービス量が増えれば介護度の見直しを行い、適正なサービスを提供するように努めた。

2. 新型コロナウイルス感染症対策について

感染対策として、換気の徹底・職員のゴーグル着用・利用者が使用するテーブルへのパーテーション設置を行った。利用者に新型コロナ陽性者が発生したが、感染対策により濃厚接触者は出ていない。職員や職員の家族に陽性者が発生したケースや濃厚接触者に該当する事があった。出勤停止を行い、利用者への感染を防ぐことができた。

3. 働きやすい職場づくり

職員へのヒアリングを行い、業務改善や健康状態について聞き取りを行った。

子どもが通う保育園が新型コロナ感染症による休園のため、休まざるを得ない職員がいたが、他職員の協力と特別休暇取得により、働きやすい環境づくりに努めた。

(1) 月別登録者数（人）・目標達成率（％）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
登録者数	19	19	19	21	22	21	19	19	19	17	18	21
達成率	76.0	76.0	76.0	84.0	88.0	84.0	76.0	76.0	76.0	68.0	72.0	84.0

○年間登録実績は234名、月間平均19.5名

(2) 要介護度分布（令和5年3月31日 単位：人）

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性	2	0	0	2	1	1	0	6
女性	0	0	7	6	1	1	0	15
計	0	0	7	8	2	2	0	21

○前年度平均介護度 1 本年度平均介護度 1.76

ケアハウス好日苑 事業報告

1. 入居状況について

入居定員50名は年間を通してほぼ満床であった。入居者の内訳としては自立型1名、特定49名であった。退去者は5名（内訳病院2名、入院後逝去3名）であった。

新規入居は一年間で6名（内訳：在宅から3名、病院から1名、有料老人ホームから1名、老健から1名）であった。介護度の1、2の方の入れ替わりが多かった。

1年間で、入院者が29名（令和3年度は20名）、平均入院日数は25日（令和3年度21日）であった。入院中は、医療機関と退院に向けての連携を図った。令和5年3月31日時点の平均要介護度は2.3である。

2. 新型コロナウイルス感染症対策について

新型コロナウイルス感染症の対策とし前年に引き続いて面会制限を行い、活動の制限を行った。玄関に面会スペース（パーテーション設置）を設け、可能な限りご家族との接点が持てるように努めた。リモート面会は随時対応した。入居者全員にマスク着用をお願いし、ご家族の方にマスクを持参して頂いた。

11月に抗原検査で陰性が確認されたご家族17組が、1時間の時間制限にて居室で面会を行った。

1月に入居者様2名陽性者発症し、感染対策を徹底し、クラスター感染に至らなかった。

職員が陽性者・濃厚接触者になり、出勤停止対応となり現場のシフト調整を行ったが感染していない職員の勤務負担が増した。

3. 働きやすい環境づくりについて

サービス残業をなくすために、残業申請については、事前申請方式で何を、時間はどのくらい残るのか等の把握に努め、残業時間が多い職員の担当業務の見直し等を行った。職員の日々の健康状態（表情、顔色、睡眠等）を観察し、声かけを行い、ヒアリングを行った。人材不足が続く部署には派遣会社を導入し、人手の確保に努めた。

開設18年目になり、館内故障箇所が増加している、迅速な対応で修理、交換を行った。

4. 補助金の活用について

介護ロボット導入支援事業補助金を活用しサーバーとIPアドレスの整備を行った。

北九州市社会福祉施設等物価高騰対策支援金を活用した。

両立支援等助成金（新型コロナウイルス感染症小学校休業等対応コース）を活用した。

公益事業振興補助事業 公益財団法人JKA（競輪補助事業）の公募に当選し、令和5年度に送迎車両（ホンダ・フリード）が納車されます。

5. 人材育成、資質向上について

職場内研修においては感染対策を徹底し、マスク・フェイスシールド着用し、参集での全体研修を開催した。

外部研修は、オンライン研修が殆どであった。研修会場に行かない分、参加者を増員し幅広く研修に参加できるようにした。

定例的な会議を行うことで、職員間の積極的な意見交換を通して部署内での連携を図った。また各種委員会を行うことで、専門性の向上に努めた。

【ケアハウスの状況】

(1) 入居者の状況（令和5年3月31日 単位：人）

区分(階層)		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
男性	自立																		
	特定	5			1		2		1		2								
女性	自立	1																	
	特定	18	2	5	2	3	1	1	1		1	2	1						1
計	自立	1																	
	特定	23	2	5	3	3	3	1	2		3	2	1						1

※対象収入による階層区分を示す。

(1 区分150万円以下、2 区分150万1円～10区分240万円以下、
11 区分240万1円～17 区分310万円以下、18 区分310万1円以上。)

(2) 入居者数（人）・目標達成率（%）（自立・特定）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入居者数	1,417	1,459	1,392	1,506	1,523	1,462	1,537	1,450	1,406	1,438	1,358	1,466
達成率	96.3	99.3	94.7	102.4	103.6	99.5	104.6	98.6	95.6	97.8	92.4	99.7

●令和4年度目標：年間17,640人/延、月間1,470人/延、
一日当たり48.3人

○令和4年度実績：年間17,414人、月間1,451人、一日当たり約47.7人、
目標達成率98.7%

(3) 入居者の年齢構成（令和5年3月31日、単位：人）

区分	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	計
男性				1	1	6	1	2	11
女性						7	17	15	39
合計				1	1	13	18	17	50

平均年齢：92才

男性：最高齢 96才

最年少 79才

女性：最高齢 100才

最年少 86才

(4) 入居者の介護度状況（自立型 単位：人）

区分	非該当	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
男性									
女性	1								1
合計	1								1

○前年度同様自立型は1名

(5) 入居者の介護度状況(特定施設 単位:人)

区分	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
男性	1	1	3	3	2	1		11
女性		2	11	13	6	4	2	38
合計	1	3	14	16	8	5	2	49

○前年度平均介護度2 本年度平均介護度2.3

ケアハウス好日苑デイサービスセンター事業報告

1. 利用状況について

前年度月平均1,257人に対して、今年度月平均1,221人と36人減小した。体験希望者年間94名、新規利用者53名増加し、約56.3%が契約へと繋がった。新規利用者獲得への職員の意識向上(人数を増やす)、利用者一人一人のニーズに合ったサービスを提供、標準型の方を認知症型(認知症が進行した方)に移行し、週の通所回数を増やす、また、介護度の見直しを各居宅介護支援事業所にお願ひし、適正介護度の確保顧客獲得を意識したが、専門職の機能訓練指導員が1年間配置できていなかったのも数字が伸びなかった要因の一つに挙げられる。栄養フード課、人材不足にて派遣社員を導入しデイの支払い区分者もいた。また台風の影響の為9月16日、19日と2日間臨時休業となる。

(1) 令和4年度 月別利用者実績(単位:人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
利用者	122	122	125	121	123	124	128	130	123	120	120	125	123.6
延数	1,240	1,232	1,257	1,253	1,232	1,141	1,284	1,294	1,208	1,124	1,105	1,283	1,221
1日平均	47.6	47.4	48.3	48.2	45.6	47.5	49.4	49.8	44.8	43.2	46	47.5	47.1

(2) 過去2年の利用者推移(一般型・認知症型合算 単位:人)

	延利用者数	1ヶ月平均	1日平均
令和4年度	14,653	1,221	47.1
令和3年度	15,090	1,257	48.2

●令和4年度目標:年間15,360人、月間1,280人、一日当たり49人

○令和4年度実績:年間14,653人、月間1,221人、目標達成率:95.4%

(3) 曜日別登録者状況(令和5年3月31日 単位:人)

	月	火	水	木	金	土	計
一般型	49	50	47	49	50	45	290
認知症型	7	7	7	7	7	8	43
計	56	57	54	56	57	53	333
一般型増減	+2	+7	-3	+5	+2	-3	+10
認知症型増減	-1	-1	±0	-2	+1	±0	-3

ケアハウス好日苑ケアプランセンター 事業報告

ケアマネジャー5名体制で運営を行った。主任介護支援専門員の配置に伴い、事業所加算Ⅱ（1件あたり400単位）を算定。また、新規利用者は同法人の通所介護（体験依頼）及び訪問介護を紹介依頼している。

一人当たりの担当件数(請求件数)は、介護32名、予防6名を目標に定めている。

令和4年度 月別利用者実績(単位:人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介護	136	141	144	149	153	155	160	157	156	148	151	158	1,808
予防	31	30	30	33	33	31	28	27	26	24	24	28	345
合計	167	171	174	182	186	186	188	184	182	172	175	186	2,153

●令和4年度目標：年間2,280人、月間190人、

○令和4年度実績：年間2,153人、月間180人、目標達成率94.4%

令和4年度平均利用実績件数

介護	151人
予防	29人

ケアハウス好日苑ヘルパーステーション 事業報告

管理者1名、サービス提供責任者3名（9月に1名採用）、パート職員1名、登録ヘルパー7名で運営を行った。ヘルパーが高齢化し（平均年齢70歳）求人を出しても採用に至らなかった。利用者の状態変化をこまめにケアマネジャーに報告し、時間配分、算定項目の変更を行った。

令和4年度 月別利用者実績

区分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
利用者数/人	43	43	43	38	43	50	51	50	51	55	55	53
利用時間/月	389	390. 3	366. 45	356. 45	392. 3	444. 3	458	467	453	441	435. 45	458

●令和4年度目標：年間5,400時間、月間450時間

○令和4年度実績：年間5,052時間、月間421時間、目標達成率93.5%。

令和4年度平均利用者：47.9人

令和4年度平均利用時間 421 時間

特別養護老人ホーム好日苑大里の郷・ショートステイ 事業報告

1. 入居状況について

令和4年度も新型コロナウイルス感染症が猛威を振るっていたが、インフルエンザと共に入居者の発症はなかった。平均介護度は4.1と前年に比べて改善しているが、心身機能や嚥下機能の低下による誤嚥性肺炎などで入院した方が22名おり、退院後も状態観察を行いながら支援している。また老衰や末期がん等で施設内の看取り介護を実施した方が6名いた。

入退居は年間を通して、新規入居者14名（内訳：在宅から7名、病院から2名、その他5名（併設グループホームから2名））、退居者16名（内訳：長期入院3名、入院後永眠6名、施設で永眠7名）で、施設内での看取りも含め、亡くなられた方が13名おり入退所も多くあった。

特養の申込みは新規や継続の方、合わせて64名の方の申込があり、次の待機者への声掛けを早めに行うことができ、空床期間を短くするように努めることが出来ていた。また入院の際には医療機関との連携を図り、スムーズに再入所できるように努めた。

ショートステイでは8月に利用中のご利用者が新型コロナ陽性となった為、4日間の営業停止を実施し、陽性者のケアをおこなった。また、介護度の高い定期のご利用者がコロナ感染し、入院後在宅復帰が難しく終了が続いたこともあったが、定期利用につながる新規獲得を継続して行うことができ、数値目標も達成できた。

2. 入居者への対応について

新型コロナ対策として食堂のテーブルにパーテーションを設置。入居者のマスク着用や消毒、換気を継続できるように心がけ、5回目のワクチン接種を実施し、感染予防に努めた。

7月から玄関でのパーテーション越しでご家族との面会を再開し、3月からは30分の時間制限はあるが、居室での面会を再開することができ、またコロナ禍で外出ができないこともあったが、季節を感じて頂けるような外出行事を取り入れ、大変喜んでいただけた。

介護度の高い入居者が多く誤嚥性肺炎、脱水の予防や食事摂取が難しい方には栄養補助食品の検討を行った。褥瘡リスクの高い方は適切なアセスメントを実施し、エアマットのレンタルを導入し、褥瘡予防に迅速な対応を行った。

3. 職員の資質向上について

- ①知識・技術向上の為、外部研修などへ参加もあったが、オンライン研修が定着しており、参加しやすくなっている。
- ② 研修計画に沿って、全体研修や新人職員研修（年11回）幹部・リーダー研修（年3回）は感染予防に努めながら実施した。
- ③職員会議及び各種委員会については、感染予防に努めながら開催した。職員間の積極的な意見交換を通して部署内での連携を図り、より高い専門性の向上に努めた。

【特別養護老人ホーム好日苑大里の郷の状況】

(1) 令和4年度 入退所状況（単位：人）

当月1日 在籍者数			新規入居者数（入居経緯）					退去者数（退去理由）					
			在宅から	老健から	病院から	その他	計	在宅復帰	長期入院	他施設へ	死亡	その他	計
令和4年度	4月	29									1		
	5月	28	1				1				2		
	6月	28	1		1		2						
	7月	27									1		
	8月	24	3				3				2		
	9月	28									1		
	10月	27	1				1		1				
	11月	28				1	1						
	12月	28				1	1				2		
	1月	27	1		1		2				1		
	2月	29							1		1		
	3月	27				3	3		1		2		
	計		7		2	5	14		3		13		16

(2) 月別延入居者数（人）・目標達成率（%）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延数	851	860	853	866	846	845	827	820	866	881	775	775
達成率	102.9	103.9	103.1	104.7	102.2	102.1	100	99.1	104.7	106.5	93.7	93.7

●令和4年度目標：年間10,065人、月間850人

○令和4年度実績：年間10,065人、月間838.7人、一日当たり約27.3人、目標達成98%。

(3) 入居者年齢分布（令和5年3月31日、単位：人）

区分	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	計
男性			1	1		1	3	1	7
女性					1	6	7	6	20
計			1	1	1	7	10	7	27

平均年齢 90.8才

男性：最高齢96才、最年少74才

女性：最高齢103才、最年少89才

(4) 要介護度分布（令和5年3月31日、単位：人）

区分	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性			1	4	2	7
女性		1	5	6	8	20
計		1	6	10	10	27

平均要介護度 4.08

【ショートステイの利用状況】

令和4年度 月別延利用者数(人)・目標達成率(%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延人数	274	281	277	283	254	264	251	251	271	269	248	270
達成率	97.8	100.3	98.9	101	90.7	94.2	89.6	89.6	96.7	96	88.5	96.4

●令和4年度目標：年間3,360人、月間280人

○令和4年度実績：年間3,193人、月間266人、一日当たり8.7人、目標達成率95%

グループホーム好日苑大里の郷 事業報告

1. 入居者の状況について

認知症の方がその人らしく、自宅のような生活を送られるよう日常生活の中で掃除・洗濯・食事作りを中心として、『入居者の出来ることは、出来るだけ自分でしていただく』ことを念頭に置いてサービス提供を行った。食事作り・後片付けなどを通して職員と一緒に家事を行いながら、コミュニケーションを図り信頼関係の構築ができた。またコロナ禍で外出の制限を行ってきたが、日帰りで自宅に戻ったり、行きつけの美容院、外食、法事等の外出制限は緩和することができ、玄関でのパーテーション越し面会や、3月には居室で30分程度ではあるが、面会してご家族とゆっくり過ごしてもらうことができた。行事は、職員のコロナ感染もあり、残念ながら夏祭り、初詣は中止となったが、季節を感じる事ができるような行事を開催することもできて、楽しんでいただけた。毎月のユニット会議では、一人ひとりに合った対応を話し合い、統一したケアを提供した。長年入居されている方が重度になり、大里の郷の特養に入所が2名、骨折で入院後、持病の悪化により亡くなられた方が1名、医療行為が必要になり、病院へ転院された方が1名おられたが、年間を通じて入居者の状態は安定しており、数値目標を達成することができた。

(1) 月別利用延人数(人)・目標達成率(%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延数	540	558	540	552	558	522	556	499	502	496	495	542
達成率	100	103	100	102	103	96.6	102	92.4	92.9	91.8	91.6	100.3

●令和4年度目標：年間6,480人、月間540人

○令和4年度実績：年間6,360人、月間530人、一日当たり約17.42人、目標達成率98.1%

(2) 入居者年齢分布(令和5年3月31日、単位：人)

区分	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	計
男性								1	1
女性				1	2	6	3	5	17
計				1	2	6	3	6	18

平均年齢 90.6才

男性：最高齢102才、最年少102才

女性：最高齢101才、最年少77才

(3) 要介護度分布 (令和5年3月31日、単位：人)

区分	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男 性			1			1
女 性	3	3	7	2	2	17
計	3	3	8	2	2	18

平均要介護度 2.72

小規模多機能ホーム好日苑大里の郷 事業報告

1. 利用状況について

令和4年度は重度化や認知症の進行により施設入所や入院後に自宅に戻れなかった方もおり、11名の終了者がいた。新規利用者の獲得の為、病院や老人保健施設、居宅介護支援事業所等に営業を行ったが、新規獲得13名、平均登録者数21名と登録者数を増やせなかった。今後も営業活動を継続し、利用者獲得に向けて努力したい。

支援の面では一人ひとりの利用者のケア内容の検討と、適正な要介護度への見直しを行うとともに、統一したサービスが提供できるようにカンファレンスを毎月開催した。

またサービスの質の向上を目的に、第三者委員による外部評価を実施し、行政へ報告した。利用者の個々のニーズに合わせた柔軟なサービスを提供するため、本人・家族・事業所で話し合いに努めた。コロナ禍が継続していたが、利用者の感染はみられず、利用の際も感染予防に努めた。また普段一人では、外出ができない利用者が多い中、買い物支援や公園やカフェ、神社等、地域へ出かけて交流を持っていただき、年間行事では季節を感じることができる行事を開催し、4年ぶりの餅つきも開催することができ、大変楽しんでいただけた。

(1) 月別登録者数(人)・目標達成率(%)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
実績	17	17	16	16	17	21	19	18	19	19	17	19
達成率	80.9	80.9	76.1	76.1	80.9	100	90.4	85.7	90.4	90.4	80.9	90.4

※登録者数の合計215名で目標達成率85.3%

(2) 要介護度分布 (令和5年3月31日 単位：人)

区分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性	1	1	2	1		1		6
女性	1		2	4	4	1		12
計	2	1	4	5	4	2		18

ふれあいむら社ノ木デイサービスセンター（通所介護）事業報告

1. 利用状況について

令和3年度の1カ月平均利用者数674名に対して、令和4年度は652.8名と減少した。4月から利用者減少が続いていたが、年度中旬には回復し、現在ほぼ定員一杯までの利用者が確保できている。今後も利用者の入れ替わりが予想される事を踏まえ、営業と自社のケアマネジャーと連携し、現状の利用者数を維持していく。

(1) 令和4年度 月別利用実績（単位：人）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
利用者数	68	72	70	70	72	68	72	75	78	78	76	79	73.1
延人数	624	602	612	575	599	619	696	719	724	676	654	733	652.8
1日平均	24	23.1	23.5	22.1	22.1	23.8	26.8	27.7	26.8	26	27.3	27.1	25.1

(2) 過去2年の利用者推移（一般型 単位：人）

	延利用者数	1ヶ月平均	1日平均
令和4年度	7,833	652.8	25.1
令和3年度	8,088	674	25.9

●令和4年度目標：年間7,800人、月間650人

○令和4年度実績：年間7,833人、月間652.8人、目標達成率100.4%

(3) 曜日別登録者推移（令和5年3月31日、単位：人）

	月	火	水	木	金	土	合計
令和4年度	28	29	31	30	30	31	179
令和3年度	28	28	28	27	29	26	166
増減	0	+1	+3	+3	+1	+5	+13

令和3年度から13人増。登録者が増えた事と利用者一人当たりの利用回数が増加した結果です。

2. 新型コロナウイルス感染症対策について

感染対策として、換気の徹底・毎日のアルコールによる消毒を行った。デイルーム内でのご利用者のクラスター感染を防ぐことができた。

3. 働きやすい職場づくりについて

持病による入院により長期休暇となっている職員や退職による人員不足があった。新たに雇い入れた職員や異動してきた職員がまだ業務を把握しきれておらず、ベテラン職員の負担が大きくなっている。職員育成を管理者・相談員を含めた職員全体で行い一人一人の負担を軽減するよう努めている。

ふれあいむら社ノ木デイサービスセンター（居宅介護支援）事業報告

ケアマネジャー5名体制、一人当たり担当件数38件を目標に、紹介先と連携を図りながら新規獲得に努めた。年度の後半より登録利用者の増加がみられたが、目標を達成する事が出来なかった。利用者の持ち件数に差がある点と全体的にまだ持てる件数に余裕がある点も踏まえ地域包括やケアマネルームからの紹介を積極的に受け入れていく必要がある。

令和4年度 月別利用実績(単位：人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介護	123	124	124	120	123	132	140	147	146	148	150	148	1625
予防	18	20	21	22	22	24	27	23	21	23	20	19	260
合計	141	144	145	142	145	156	167	170	167	171	170	167	1885

●令和4年度目標：年間2,280人、月間190人

○令和4年度実績：年間1,885人、月間157人、目標達成率82.7%

令和4年度 平均利用実績数 介護135.4人 予防21.7人。

ふれあいむら社ノ木デイサービスセンター（生活援助員派遣事業）事業報告

高齢者住宅30世帯に対して、生活相談0件、安否確認5,547件、関係機関への連絡68件、家事援助0件、緊急対応0件、その他102件の実績となった。

高齢者住宅入居者は未入居が増加しており、入院や施設入所で平均8.3部屋未入居の状態が続いている。それに伴い安否確認の件数が892件減っており生活相談・家事援助・緊急対応が年間を通して0件となっている。

単位：件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
生活相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
安否確認	491	467	462	466	452	485	426	426	473	401	445	487	5,481
家事援助	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
緊急対応	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
関係機関	8	0	4	0	5	7	8	13	6	5	9	3	68
その他	9	10	16	13	12	16	13	1	3	1	4	4	102