

社会福祉法人 春秋会
令和6年度 事業報告

令和6年度 社会福祉法人春秋会 事業報告

1. 令和6年度の業績結果について

事業活動収支計算書では、稼働率の低下等により、サービス活動収益が前年度に比べて3,700万円減少しました。一方で人件費支出は、前年度より1,600万円増加しております。人件費比率が75.5%（前年度72.4%）と大きく増え、当期活動増減差額が▲2,300万円（前年度3,795万円）となりました。

2. 『思いやり経営を根づかせよう』の実践について

令和6年度は、～全職員で「思いやり経営」を根づかせよう～を法人目標とし、職員満足度を高め、安心して長く働ける職場風土を醸成してきました。現場が抱えている課題解決を行い、一人でも退職を減らすよう取り組んできました。職員間の絆を深めるべく、職員親睦会を開催。門司区拠点・小倉南区拠点に分けて開催し、151名が参加しました。令和6年度の退職者数は法人全体で52名でした。（内ふれあいむら終了に伴う退職者16名。昨年度退職者は32名。）

3. 職員の人材育成について

幹部研修・リーダー研修・中堅研修については、麻生教育サービス株式会社に依頼し、年2回行われました。新人研修（入社3年以内）は、年8回実施しました。耕心塾（5名）・素心学塾（7名）に参加し、人間性を高めることに力を注ぎました。感染症対策、虐待防止等の全体研修は、管理者等が講師となり行われました。また委員会活動を通して、職員の専門性向上、資質向上に努めました。

4. 職員の待遇改善について

令和6年6月より、介護職員等処遇改善加算Ⅱを算定し、「処遇改善手当」と「特別処遇手当」を『処遇改善手当』（加算制度対象外の職員は『特別処遇手当』）に一本化し、支給額を増額しました。また、「役付手当」（監督職・リーダー職）の増額、「夜間待機手当」の支給対象者拡大（グループホーム、小規模多機能ホームも対象）、栄養フード課職員の「早出手当」の増額を行いました。加算の残余分を3月に一時金として全職員に支給しました。

5. 人材確保について

令和7年度新卒採用において、北九州市立高校から介護職員1名、第2新卒（卒業2年以内）1名採用することができました。退職者が重なったことにより、派遣会社に頼らざるを得ない事業所もありました。慢性的な職員不足を解消するため、職員紹介制度の導入を検討し、新年度から実施することになりました。

6. ふれあいむら社ノ木デイサービスセンター指定管理事業の終了

北九州市からデイサービス等の運営を委託されてきましたが、令和7年3月31日をもって終了いたしました。ふれあいむら24名の職員については、8名が他拠点への異動、13名がふれあいむらに残るため当法人を退職し、後任法人へ転職しました。ふれあいむら終了に伴い、新たに好日苑徳力の郷ケアプランセンターを開設するための開設準備を行いました。

7. 設備投資等について

曾根好日苑については、令和6年10月～11月に屋上防水工事（1,903万円、大同建設㈱）を実施いたしました。令和7年3月に電動ベッド69台を購入しました。介護ロボット補助金を活用して14台（484万円、㈱ナフコ）、借入で55台（1,982万円、㈱ナフコ）購入。ケアハウス好日苑では、令和6年8月～令和7年1月に外壁等改修工事を実施いたしました。（8,708万円、クールライン㈱等）

8. 理事会（全6回）・評議員会（全2回）の開催（決議事項・報告事項）

○理事会(第1回) 令和6年5月25日(土) 14:00～15:00

- ・第1号議案 令和5年度 事業報告の承認について
- ・第2号議案 令和5年度 計算書類等の承認について
- ・第3号議案 令和6年度 第1回定時評議員会の招集について
- ・第4号議案 給与規程の改訂について
- ・第5号議案 ケアハウス好日苑屋上防水補修工事及び外壁補修工事等の業者選定について

○定時評議員会（第1回）令和6年6月22日(土) 14:00～15:00

- ・第1号議案 令和5年度 事業報告の承認について
- ・第2号議案 令和5年度 計算書類等の承認について

○理事会(第2回) 令和6年7月22日(月) 決議の省略

- ・第1号議案 ケアハウス好日苑屋上防水補修工事及び外壁補修工事等の業者選定について

○理事会(第3回) 令和6年9月21日(土) 14:00～14:45

- ・第1号議案 特別養護老人ホーム好日苑屋上防水改修工事の業者選定について
- 報告事項 ケアハウス好日苑屋上防水補修工事及び外壁補修工事の入札結果
- 理事長職務執行状況報告
- 曾根好日苑車両 N-BOX・ミライースのリース契約について

○理事会(第4回) 令和7年1月10日(金) 決議の省略

- ・第1号議案 ケアハウス好日苑屋上防水及び外壁補修工事等支払い資金の借り入れについて

○理事会(第5回) 令和7年1月25日(金) 14:00～15:00

- ・第1号議案 令和6年度 資金収支補正予算（案）について
- ・第2号議案 令和6年度 第2回評議員会招集について
- ・第3号議案 特別養護老人ホーム好日苑屋上防水改修工事にかかる借り入れについて

○理事会(第6回) 令和7年3月22日(土) 14:00～15:20

- ・第1号議案 令和7年度 事業計画（案）について
- ・第2号議案 令和7年度 収支予算（案）について
- ・第3号議案 特別養護老人ホーム好日苑ベッド購入資金の借り入れについて
- ・第4号議案 育児休業及び介護休業等に関する規程の改訂について

- ・報告事項 ケアハウス好日苑で発生した窒息事故について
理事長職務執行状況報告

○評議員会(第2回) 令和7年3月29日(土) 14:00～15:20

- ・第1号議案 令和7年度 事業計画(案)について
- ・第2号議案 令和7年度 収支予算(案)について
- ・報告事項 ケアハウス好日苑で発生した窒息事故について

9. 監事による監査(令和6年5月21日)

法人・施設の事業経営及び経理の状況等について監査を行いました。

10. 拠点長会議の実施について

毎月1回開催しました。参加者は、理事長、池田理事、各拠点長に加えて、事務主任、理事長室室長の11名。

毎月の業績報告、人事報告を行い、現場の課題解決に努めました。

特別養護老人ホーム好日苑・好日苑ショートステイ 事業報告

1. 感染症の発生について

下表のとおり、感染症が発生しました。感染対策には十分に注意しましたが、コロナウイルス、インフルエンザの感染症が発生し、面会を一時中止しました。それぞれの感染症に対しては初動対応がスムーズにでき、感染は比較的短期間で終息できました。併設のショートステイは、感染者のいない階は通常営業とし、感染者がいる階は希望者のみ受け入れを行いました。

	期 間	入居者 感染者数	職 員 感染者数
コロナ	令和6年7月17日 ～ 7月30日	11名	0名
コロナ	令和6年8月 9日 ～ 8月16日	1名	0名
コロナ	令和6年9月18日 ～ 9月25日	1名	0名
インフルエンザ	令和6年12月13日～令和7年1月2日	17名	4名

2. 働きやすい職場づくりについて

職員のヒアリングを定期的に行い、職員一人ひとりが不安なく安心して業務ができるように努めました。

3. 人材確保について

令和6年度は6月にいったん職員体制が充足し、派遣社員も終了できましたが、年末にかけて退職者が複数出たため、他拠点から異動2名と派遣社員1名を頼まざるを得なくなりました。新卒と第2新卒が採用できましたので、時間はかかりますが、大事に育ててまいります。

4. 看取り介護について

令和6年度は5名のご利用者を施設で看取りました。

加齢と共に食事摂取量の低下した方で延命治療を望まず、最期まで当施設で生活を希望される方が増加している状況です。その都度嘱託医と話し合いながら看取りケアを実施しました。

【特別養護老人ホームの状況】

(1) 令和6年度 入退所状況 (単位：人)

当月1日 在籍者数			新規入所者数 (入所経緯)					退所者数 (退所理由)					
			在宅から	老健から	病院から	その他	計	在宅復帰	長期入院	他施設へ	死亡	その他	計
令和6年度	4月	69	1	1	0	0	2	0	3	0	0	0	3
	5月	68	1	0	1	0	2	0	2	0	2	0	4
	6月	66	0	1	2	0	3	0	0	0	2	0	2
	7月	67	0	0	2	0	2	0	3	0	1	0	4
	8月	65	2	1	2	0	5	0	1	0	1	0	2
	9月	68	1	0	1	0	2	0	0	0	1	0	1
	10月	69	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	11月	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12月	70	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1
	1月	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2月	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3月	70	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	2
	計		6	4	9	0	19	0	10	0	9	0	19

(2) 月別延入居者数 (人) ・ 目標達成率 (%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延 数	1,997	2,012	1,981	1,975	2,041	2,027	2,125	2,050	2,122	2,134	1,930	2,116
達成率	96.2	97.0	95.5	95.2	98.4	97.7	102.4	98.8	102.3	102.8	93.0	102.4

●令和6年度目標：年間延利用者数 25,000人、1月あたり 2,075人、1日当たり 68人

○令和6年度実績：年間延利用者数 24,510人、1月あたり 2,043人、1日当たり 68人

年間目標達成率 98.5%

(3) 入居者年齢分布 (令和7年3月31日 単位：人) 平均年齢 85.8 歳

	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	計
男性	0	2	2	2	1	3	1	1	12
女性	1	1	2	6	9	17	13	8	57
計	1	3	4	8	10	20	14	9	69

男性：最高齢 97歳 最年少 69歳 女性：最高齢 100歳 最年少 57歳

(4) 入居者の要介護度状況 (令和7年3月31日)

平均要介護度 4.2

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性	0	1	3	3	5	12
女性	0	2	7	31	17	57
合計	0	3	10	34	22	69

【ショートステイの利用状況】

令和6年度 月別延利用者数 (人) ・ 目標達成率 (%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延数	352	396	305	220	346	310	365	296	212	308	361	398
達成率	81.9	92.1	70.9	51.2	80.5	72.1	84.9	68.8	49.3	71.6	84.0	92.6

●令和6年度目標：年間延利用者数 5,160人、1月あたり 430人、1日 14.3人

○令和6年度実績：年間延利用者数 3,869人、1月あたり 322人、1日 10.7人

令和6年度目標達成率 74.9%

好日苑デイサービスセンター 事業報告

令和5年度の1ヶ月平均利用者数729人に対し、令和6年度は612人と117人減少しました。利用者数減少の要因としては、施設入所やご逝去で利用終了となる方が多く、利用終了数に対して新規利用者の獲得が追い付けませんでした。営業活動を重ねることで年度途中から新規利用が増加し、年度終わりには前年度並みに回復することができました。8月30日は台風接近で営業中止。令和7年1月10日は積雪で2度時間を遅れで営業。(令和6年度 体験利用者：29名 新規利用者：24名 サービス終了者：25名)

1. 利用状況

(1) 令和6年度 月別利用状況 (単位：人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数	65	65	62	57	52	52	55	58	57	59	63	66
延数	663	663	573	623	542	604	581	587	626	604	612	669
1日平均	25.5	24.5	22.9	23.0	20.0	24.1	21.5	22.5	24.0	22.3	25.5	25.7

(2) 過去2年の利用者推移 (単位：人)

	延利用者数	1ヶ月平均	1日平均
令和6年度	7,347	612.3	23.6
令和5年度	8,747	728.9	28.0

●令和6年度目標：年間9,000人、月間750人、一日当たり29人

○令和6年度実績：年間7,347人、月間612.3人、目標達成率：81.6%

(3) 曜日別利用者数 (令和7年3月31日 単位:人)

	月	火	水	木	金	土	計
令和6年度	29	25	22	21	23	21	141
令和5年度	31	32	25	25	32	27	172
増減	-2	-7	-3	-4	-9	-6	-31

ケアプランセンター好日苑 事業報告

ケアマネジャー3名体制で運営しました。8月末で退職者が1名出ましたが、すぐに新任ケアマネジャーを採用することができました。地域包括支援センターや病院からの紹介やご家族からの依頼は全て受け入れましたが、入院や施設入居等で終了となったご利用者が多かったため目標人数を達成できませんでした。

令和6年度 月別利用者数実績 (単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介護	97	96	93	96	95	59	57	62	61	62	63	63	904
予防	27	26	24	27	34	19	21	23	24	24	24	24	297
合計	124	122	117	123	129	78	78	85	85	86	87	87	1,201

●令和6年度目標:年間1,476人 月間123人

○令和6年度実績:年間1,201人 月間100人 目標達成率 81.4%

好日苑ヘルパーステーション 事業報告

管理者1名、サービス提供責任者1名、登録ヘルパー8名体制で開始しましたが、体力低下、体調不良、運転能力への不安から登録ヘルパー3名の退職があり、部署異動でパートヘルパーを確保しました。年末年始頃から入院、施設入所、逝去が続き、毎月新規依頼があるものの、利用が続かない状況が多々見られ、目標達成には至りませんでした。

居宅事業所に対してはこまめな報告をすることで連携を図り、困難事例も積極的に受け入れ信頼関係を築いています。

令和6年度 月別利用者実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数	53	52	52	53	53	49	52	51	52	50	45	47
利用時間	256.8	251.0	231.5	250.8	243.5	270.3	304.0	246.8	244.5	201.8	204.0	212.0

●令和6年度目標:年間3,240時間 月間270時間

○令和6年度実績:年間2,917時間 月間243時間 目標達成率 90.0%

令和6年度平均利用者数 50.75人

令和6年度平均利用時間 243時間

グループホーム好日苑徳力の郷 事業報告

1. 利用状況について

年度初めは欠員と入院者を合わせて3名の空床状態からスタートしましたが、年度末には他拠点からの紹介等により満床となりました。年間を通し入居者を安定させることが出来ませんでした。

2. 感染症対策について

手指消毒や施設内の消毒を徹底しており、クラスターの発生はなく利用者様・職員共に体調維持を行えました。また、コロナ以前の状態に近づけるべく面会の解禁や、外出を伴う行事に力を入れ、利用者満足度を上げるよう取り組みました。

3. 働きやすい職場づくり

業務改善に向けて、管理者による職員との個別面談を行いました。職員の体調等に配慮して勤務を調整し、働きやすい職場を心掛けました。

(1) 月別利用延人数(人)・目標達成率(%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延数	418	439	421	494	496	480	456	450	501	527	484	558
達成率	77.4	81.3	78.0	91.5	91.9	88.9	84.4	83.3	92.8	97.6	89.6	103.3

●令和6年度目標：年間6,480人 月間540人、一日17.7人

○令和6年度実績：年間5,724人 月間477人、一日15.6人 目標達成率：88.3%

(2) 利用者年齢分布(令和7年3月31日 単位：人)

	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	計
男性	0	0	0	0	0	2	0	0	2
女性	0	0	0	1	2	4	6	1	14
計	0	0	0	1	2	6	6	1	16

全体の平均年齢 89歳

男性：最高齢 86歳、最年少 87歳

女性：最高齢 102歳、最年少 87歳

(3) 要介護度分布(令和7年3月31日 単位：人)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性	1	0	1	0	0	1
女性	4	4	4	3	1	16
計	5	4	5	3	1	17

平均要介護度 2.5

小規模多機能ホーム好日苑徳力の郷 事業報告

1. 利用状況について

在宅での生活が困難となった利用者が、併設グループホームや他施設への入所、入院等で登録者数が減少しました。地域包括支援センターや医療機関・居宅介護支援事業所への営業を行いました、新規利用には繋がりませんでした。

2. 感染症対策について

グループホームと同様です。

3. 働きやすい職場づくり

グループホームと同様です。

(1) 月別登録者数(人)・目標達成率(%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
登録者数	16	17	15	16	19	14	19	18	17	17	16	15
達成率	76.1	80.9	71.4	76.1	90.4	66.7	90.4	85.7	80.9	80.9	76.1	71.4

○年間登録実績は延 199 名、月間平均 16.6 名 目標達成率 79.0%

(2) 要介護度分布(令和7年3月31日 単位:人)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性	0	0	2	0	0	0	0	2
女性	0	2	3	4	1	0	1	11
計	0	2	5	4	1	0	1	13

○前年度平均介護度 1.82 本年度平均介護度 1.69

ケアハウス好日苑 事業報告

1. 入居状況について

- 入居定員：50名（内訳：自立型1名、特定49名）
- 退居者：12名（内訳：病院7名、入院後逝去4名、窒息逝去1名）
- 新規入居：12名（入居経緯：在宅6名、病院4名、介護老人保健施設1名、住宅型有料老人ホーム1名、）
- 入院者：31名（令和5年度は43名）
 - 肺炎7名、転倒5名、尿路感染症2名、ターミナル3名、食欲低下2名、意識障害1名 他11名）
 - 1名あたりの平均入院日数は20日（令和5年度24日）。転倒による入院の平均は55日であった。入院中は、医療機関と連携を図り情報収集し早期退院に努めた
- 運営懇談会、家族会：7月20日に開催し、ご家族21名参加され意見交換を行った。令和6年8月から物価高騰に伴い管理費1,824円値上がりの件、外壁・屋上防水工事を行うこと等の説明行う。
- 御家族様意見：面会時間を拡大してほしい：午前9時～17時に対応する。
- 差し入れのおやつがすぐになくなっている：入居者様にお菓子を差し上げているのでなくなるのが早いです。
- 紙パンツ、ティッシュペーパーの減り早い：居室においているので管理を職員が行う。

2. 感染症対応について

新型コロナウイルス感染症やインフルエンザ等については、初動感染予防対策、一定期間の居室隔離を講じたうえで、最小限の感染に努めた。

	インフルエンザ発症期間	入居者 感染者数	職 員 感染者数
1	令和6年12月18日～12月28日	2 名	1 名

3. 窒息死亡事故について

令和7年1月28日、おやつレクリエーション（みたらし団子作り）中、入居者様1名が団子を喉に詰まらせ窒息死する事故が発生しました。ご家族からは賠償請求はしないとの言葉を頂きましたが、お見舞金100万円をお支払いしました。ご家族には誠心誠意対応し、二度とこのような事故が起きないように再発防止に努めて参ります。

4. 人材育成、資質向上について

外部研修は認知症実践者研修・リーダー向け研修等幅広く参加できるようにしました。麻生教育サービス株式会社から幹部研修・リーダー研修・中堅研修の講義を受け、グループワークで一人一人の意見を出し合いました。全体研修では主任・リーダーが講師になって実施しました。受講後のアンケート集計で、理解度・疑問点の確認を行い、スキルアップに繋がりました。

また、部署内で会議を定期的に行うことで、職員間で積極的な意見交換し、問題点の抽出、共有を図りました。また各種委員会を行うことで、専門性の向上に努めました。

【ケアハウスの状況】

(1) 入居者の状況 (令和7年3月31日 単位：人)

区分(階層)		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
男性	自立																		
	特定	1							1										
女性	自立	1																	
	特定	22	2	6	2	3	3	2	4		3								
計	自立	1																	
	特定	23	2	6	2	3	3	2	5		3								

※対象収入による階層区分を示す。

(1 区分150万円以下、2 区分150万1円～10 区分240万円以下、
11 区分240万1円～17 区分310万円以下、18 区分310万1円以上。)

(2) 入居者数(人)・目標達成率(%) (自立・特定)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入居者数	1,414	1,464	1,445	1,532	1,466	1,413	1,454	1,439	1,445	1,491	1,344	1,548
達成率	96.2	99.6	98.3	104.2	99.7	96.1	98.9	97.9	98.3	101.4	91.4	105.3

●令和6年度目標：年間17,640人、月間1,470人 1日48.3人

○令和6年度実績：年間17,455人、月間1,454人、1日47.8人

目標達成率98.9%

(3) 入居者の年齢構成 (令和7年3月31日、単位：人)

区分	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	計
男性					1		1		2
女性					3	10	15	20	48
合計					4	10	16	20	50

平均年齢：92.3歳

男性：最高91歳 最年少81歳 女性：最高齢102歳 最年少82歳

(4) 入居者の要介護度状況 (自立型 単位：人)

区分	非該当	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
男性									
女性	1								1
合計	1								1

○前年度同様自立型は1名

(5) 入居者の要介護度状況 (特定施設 単位：人)

区分	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
男性		1	1					2
女性		7	13	13	9	5		47
合計		8	14	13	9	5		49

○令和5年度平均介護度 1.8 令和6年度平均介護度 1.8

ケアハウス好日苑デイサービスセンター事業報告

1. 利用状況について

月の利用平均は、令和5年度1,196人に対して令和6年度1,153人となり、43人減少しました。体験利用者は67名、そのうち30名は新規契約に繋がりました。稼働率は44.7%、その要因としては、施設入居で中止になった利用者が増え、多種多様なデイサービスが出現し、当デイで利用時間に何をしていたのか、レクリエーション（外食・ドライブ・季節ごとのイベント）を行いました。作品作り見える化を図ることが中々進まず減少に繋がりました。

認知症が進行した標準型の利用者を認知症型へ移行、週の通所回数を増やしました。

令和7年1月10日は、積雪の為、営業時間を2時間遅らせて対応をしました。

(1) 令和6年度 月別利用者実績 (単位：人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者	123	125	124	124	126	122	121	121	117	114	111	111
延数	1,162	1,210	1,142	1,196	1,212	1,145	1,249	1,193	1,162	1,077	988	1,102
1日平均	44.6	44.8	45.6	44.2	44.8	45.8	46.2	45.8	44.6	39.8	41.1	42.3

(2) 過去2年の利用者推移 (一般型・認知症型合算 単位：人)

	延利用者数	1ヶ月平均	1日平均
令和6年度	13,838	1,153	44.2
令和5年度	14,352	1,196	45.9

●令和6年度目標：年間15,000人、月間1,250人、一日当たり48人

○令和6年度実績：年間13,838人、月間1,153人、一日当たり44.3人 達成率：92.2%

(3) 曜日別登録者状況 (令和7年3月31日 単位：人)

	月	火	水	木	金	土	計
一般型	51	44	47	45	46	51	284
認知症型	6	7	6	8	5	9	41
計	57	51	53	53	51	60	325
一般型増減	+1	-6	+4	-2	-5	+6	-2
認知症型増減	±0	-1	-1	+1	-2	+2	-1

ケアハウス好日苑ケアプランセンター 事業報告

ケアマネジャー5名体制で運営を行いました。主任ケアマネジャーを3名配置しています。地域包括支援センターや病院、ご家族等からの紹介、ふれあいむらケアプランセンター終了に伴い、要介護利用者8名の移管を受けました。

ケアマネジャー1人当たりの担当件数(請求件数)は、介護32名、予防6名を目標に定めていますが入院等により達成出来ない月もありました。

令和6年度 月別利用者実績(単位:人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介護	156	160	159	159	156	156	157	159	153	153	155	159	1,882
予防	23	23	23	24	23	24	22	20	22	21	22	22	269
合計	179	183	182	183	179	180	179	179	175	174	177	181	2,151

●令和6年度目標：年間2,280人、月間190人、

○令和6年度実績：年間2,151人、月間179人、目標達成率94.2%

令和6年度平均利用実績件数 介護 156.8人
予防 22.4人

ケアハウス好日苑ヘルパーステーション 事業報告

管理者1名、サービス提供責任者1名、準職員1名、登録ヘルパー7名で運営を行いました。登録ヘルパーの平均年齢が61歳、また2名が75歳と高齢であり、活動時間が月10時間未満のヘルパーが2名います。

登録ヘルパー1名が高齢（膝痛）を理由に退職し、運営が綱渡り状態です。

利用者の状態変化をこまめにケアマネジャーに報告し、時間配分、算定項目の変更を行いました。

令和6年度 月別利用者実績

区分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
利用者数	37	38	36	39	35	43	46	46	45	40	37	38
利用時間	358.25	368	337	350.50	336.25	353.75	413.50	390.75	402	352.75	326.75	377.50

●令和6年度目標：年間4,200時間、月間350時間

○令和6年度実績：年間4,367時間、月間363時間、目標達成率103.7%。

令和6年度平均利用者： 40人

令和6年度平均利用時間：363時間

特別養護老人ホーム好日苑大里の郷・ショートステイ 事業報告

1. 入居者・利用者状況

【特別養護老人ホーム（特養）】 定員：29 名

- ・年間稼働率：96.1%（前年度比 +2.0 ポイント）

入退居日程の調整が円滑に行われ、感染症による入退所制限もなかったことから、前年度より稼働率が改善したものと考えられます。

【ショートステイ】 定員：10 名

- ・年間稼働率：92.1%（前年度比 +1.5 ポイント）

令和5年度は感染症発生時に利用制限を行ったが、令和6年度は調整を行うことなく利用が継続できたことが稼働率向上の要因と考えられます。

2. 入居・退居の動向

- ・新規入居者（病院経由）：0 名（前年度比 -4 名）

病院からの直接入居者は減少傾向にあり、在宅生活を経たうえで入居する傾向が強まっていると推察される。

- ・退居者数：8 名（前年度比 -13 名）

令和5年度に重度要介護者の看取りが多かったこと、ならびに介護・看護の質の向上による重篤化の防止が影響したと考えられます。

3. 感染症対応

新型コロナウイルス感染症およびインフルエンザ等については、一定期間の隔離措置を講じ、医師との連携のもと適切なケアを実施した。

4. 入居者の健康状態

- ・平均年齢：前年度比 +2.2 歳

入居者全体の高齢化傾向および新規入居者の年齢上昇が要因と考えられます。

- ・要介護度：前年度比 +0.1（影響は軽微）

医療機関との連携強化により、疾病への早期対応が可能となり、健康状態の維持および重篤化の予防に寄与しました。

- ・看取りケア件数：2 件（前年度・前々年度比 -10 件）

これも退居者数減少の一因と推察されます。

5. 目標達成率および運営状況

【特養】

年間実績：目標より -50 人

目標達成率：99.5%

介護老人保健施設（老健）からの転居に際し、制度上の経過期間を要することから、入居時期の調整が困難となるケースがあり、目標未達成の主な要因となりました。

【ショートステイ】

年間実績：目標通り 目標達成率：100%

月別のばらつきは見られたが、適時に新規利用者の確保ができたことが寄与しました。

6. 家族からの意見・苦情への対応

家族会参加数：13 家族 参加者からは一定の満足の意が示された一方で、以下の指摘がありました。

- ・居室の整理整頓が不十分であること
- ・一部職員の接遇態度に関する不満（愛想のなさ等）

7. 事故報告状況（行政報告）

【特養】 報告件数：7 件（うち 6 件が転倒事故）

【ショートステイ】 報告件数：3 件（すべて転倒事故）

今後、転倒予防を中心としたリスクマネジメント体制の再構築および強化を進めます。

8. 職員の状況

退職者数は前年度の 5 名から 1 名減少し、4 名となりました。しかしながら、そのうち突発的な退職が数件発生したことにより、採用準備が整わず、既存職員にはシフト調整等で大きな負担を強いる結果となり、勤務体制の維持に苦慮する場面がみられました。

職員の専門性向上とサービス品質の維持・向上を目的として、苑内研修を計画的に実施したほか、外部研修への参加も積極的に促しました。しかし、勤務体制の不安定化により、一部の外部研修への参加を見合わせる事態も生じました。

特別養護老人ホーム好日苑大里の郷の状況】

（1）令和 6 年度 入退居状況（単位：人）

当月 1 日 在籍者数			新規入居者数（入居経緯）					退居者数（退居理由）					
			在宅から	老健から	病院から	その他	計	在宅復帰	長期入院	他施設へ	死亡	その他	計
令和 5 年度	4 月	26	0	1	0	2	3	0	0	0	0	0	0
	5 月	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 月	29	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	7 月	28	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	2
	8 月	28	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0
	9 月	29	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1
	10 月	29	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
	11 月	29	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
	12 月	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1 月	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 月	29	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	3 月	28	1	1	0	0	2	0	0	0	1	0	1
	計		4	3	0	4	11	0	6	0	2	0	8

(2) 月別延入居者数(人)・目標達成率(%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延数	806	873	806	831	890	831	849	847	892	894	785	870
達成率	94.6	102.5	94.6	97.5	104.5	97.5	99.6	99.4	104.7	104.9	92.1	102.1

●令和6年度目標：年間10,224人 月間852人

○令和6年度実績：年間10,174人、月間847.8人、一日当たり約27.9人、目標達成99.5%

(3) 入居者年齢分布(令和7年3月31日、単位：人)

区分	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	計
男性	0	0	0	0	2	0	0	1	3
女性	0	0	0	0	3	6	8	9	27
計	0	0	0	0	5	6	8	10	29

平均年齢 92歳

男性：最高齢94歳、最年少83歳

女性：最高齢101歳、最年少81歳

(4) 要介護度分布(令和7年3月31日、単位：人)

区分	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性	0	0	0	3	0	3
女性	0	1	7	6	12	26
計	0	1	7	9	12	29

平均要介護度 4.1

【ショートステイの利用状況】

令和6年度 月別延利用者数(人)・目標達成率(%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延人数	271	285	296	320	255	282	303	282	284	283	251	248
達成率	96.8	101.8	105.7	114.3	91.1	100.7	108.2	100.7	101.4	101.1	89.6	88.6

●令和6年度目標：年間3,360人、月間280人

○令和6年度実績：年間3,360人、月間280人、一日当たり9.2人、目標達成率100%

グループホーム好日苑大里の郷 事業報告

1. 入居者の状況

定員：18名

年間稼働率：96.9%（前年度比+1.8ポイント）

入退居日程の調整が円滑に行われたこと、ならびに感染症による一時的な入所制限はあったものの、全体として前年度より稼働率が改善したと考えられます。

認知症の進行状況については、入居者18名のうち約8割が軽度から中等度の状態にあり、新規入居者についても重度の方は少ない状況です。入居時点では支援を要する場面は限られるものの、環境の変化に敏感な軽度から中等度の入居者に対しては、入居後の状態変化を慎重に観察し、認知症症状が急激に進行しないようチームで協力して支援にあたりました。

入居者の特性として、身体機能は概ね自立しているが、記憶障害および見当識障害を有する方が多く、日常生活全般において継続的な支援を要する状況にあります。生活支援においては、食事・排泄・入浴・更衣介助に加え、認知症の状態に応じた声かけや行動誘導を適切に行い、穏やかな生活環境の維持に努めました。

2. 感染症対応

新型コロナウイルス感染症およびインフルエンザ等については、一定期間の隔離措置を講じ、医師との連携のもと適切なケアを実施しました。

3. 施設内の環境

日中活動として、毎日の昼食調理をはじめ、季節行事や体操等を計画的に実施しました。職員の取組としては、毎月のユニット会議内で認知症ケアの技術・対応力の向上を図るとともに、情報共有を密に行い、入居者の状態変化への迅速な対応を心掛けました。また、事故発生時の対応やリスク管理についても、ユニット会議を通じて改善に努めました。

4. 事故報告状況（行政報告）

報告件数：7件（すべて転倒事故）

他、離設（エスケープ）が1件発生しました（入居者が居室の窓から外へ出たと推察される）。該当の窓は床面から約110センチの高さに位置し、通常であれば容易に乗り越えることは困難ですが、室内のベッドを移動させ足場とし、建物外部へ降りるには、エアコンの室外機を足場に利用したと推察されます。発見は施設敷地内であり、入居者に負傷等は認められませんでした。事故発生後、速やかに事故検証を実施し、職員全員で事故発生 の要因について考察を行いました。あわせて、再発防止策および環境整備の方策について意見交換を行いました。

5. 職員の状況

退職者数は3名で、前年より2名の増加となりました。突発的な退職は発生したものの、人員の充足状況は厳しく、シフト調整に苦慮する場面も見受けられました。

苑内研修のほか、外部研修への職員の積極的な参加を促し、特に認知症ケアに関する専門的な知識・技術の習得と、接遇向上を目的とした研修を重点的に実施しました。これにより、入居者対応の質の向上を図りました。

(1) 月別利用延人数(人)・目標達成率(%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延 数	525	558	540	554	538	540	544	502	510	522	478	558
達成率	97.2	103.3	100	102.6	99.6	100	100.7	93	94.4	96.7	88.5	103.3

●令和6年度目標：年間6,480人、月間540人

○令和6年度実績：年間6,369人 月間530.8人 一日当たり約17.4人 目標達成率98.3%

(2) 入居者年齢分布(令和6年3月31日、単位：人)

区分	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	計
男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女性	0	0	0	2	2	7	6	1	18
計	0	0	0	2	2	7	6	1	18

平均年齢 88歳

男性：最高齢0歳、最年少0歳

女性：最高齢96歳、最年少78歳

(3) 要介護度分布(令和6年3月31日、単位：人)

区分	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性	0	0	0	0	0	0
女性	4	7	7	0	0	18
計	4	7	7	0	0	18

平均要介護度 21.7

小規模多機能ホーム好日苑大里の郷 事業報告

1. 利用者の状況 定員：29名(通い定員18名、泊り定員9名)

通いの総利用人数は年間4,233名、稼働率は64.4%、1日平均利用者数は11.6名となりました。泊りの総利用人数は年間1,509名、稼働率45.9%、1日平均利用者数は4.1名でした。訪問については年間3,100件、月平均258.3件となっております。

通い・泊り・訪問の各サービス利用件数については、前年同様に低調な状況が続きました。特に泊り利用については、ご家族の「できるだけ自宅で過ごしたい」という希望や、地域での在宅支援体制の整備状況もあり、利用控えの傾向がみられました。また、訪問件数についても、ご家族の介護力向上等の影響により横ばいからやや減少傾向となっております。

要介護3以上の方が36%を占めており、中重度の利用者が増加傾向にあります。

2. 事故発生状況

令和5年度は1件(すべて転倒事故)

令和6年度は4件(すべて転倒事故)

このうち、お見舞金や治療費等の賠償を行ったものは3件でした。

事故発生時には、その都度全職員参加による事故検証を行い、発生状況の共有、原因分析、再発防止策の検討を実施しました。また、環境の改善や職員の対応手順の見直しも行い、再発防止に努めております。

4. 職員の状況

令和5年度の退職者は1名

令和6年度の退職者は0名。

令和6年7月末より1名が産前産後休暇に入っておりますが、休暇中の職員補充は行わず、既存職員体制で対応を図っています。

引き続き安定した職員配置を維持し、利用者への安心・安全なサービス提供に努めております。

(1) 月別登録者数(人)・目標達成率(%)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
実績	17	16	16	17	18	16	16	17	18	18	19	21
達成率	73.9	69.6	69.6	73.9	78.3	69.6	69.6	73.9	78.3	78.3	82.6	91.3

●令和6年度目標:登録者数 23 人

○令和6年度実績:年間登録者数 209 人、月平均 17.4 人、目標達成率 75.7%

(2) 要介護度分布 (令和6年3月31日 単位:人)

区分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性	0	1	1	1	0	0	0	3
女性	0	0	5	6	3	2	3	19
計	0	1	6	7	3	2	3	22

平均要介護度 2.39

ふれあいむら社ノ木デイサービスセンター（通所介護）事業報告

1. 利用状況について

令和6年度末でふれあい村社ノ木デイサービスセンターの指定管理事業は終了となりました。令和6年度の平均利用者数は、令和5年度が1ヶ月680名に対して、令和6年度は638名と42名減少しました。1月から3月にかけて利用者を春秋会事業所への移行により、利用者が減少しました。

(1) 令和6年度 月別利用実績（単位：人）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
利用者数	72	70	70	72	73	73	73	72	71	68	68	67	70.7
延人数	634	684	649	688	634	630	720	676	661	558	548	579	638
1日平均	24.4	25.3	26.0	25.5	23.5	25.2	26.7	26.0	25.4	20.7	22.8	22.3	24.5

(2) 過去2年の利用者推移（一般型 単位：人）

	延利用者数	1ヶ月平均	1日平均
令和6年度	7,661	638	24.5
令和5年度	8,162	680	26.2

●令和6年度目標：年間8,400人、月間700人

○令和6年度実績：年間7,661人、月間638人、目標達成率91%

(3) 曜日別登録者推移（令和7年3月31日、単位：人）

	月	火	水	木	金	土	合計
令和6年度	28	24	26	23	22	27	150
令和5年度	30	28	31	27	30	29	175
増減	-2	-4	-5	-4	-8	-2	-25

2. 感染症対策について

感染対策として、換気の徹底・毎日のアルコール消毒を行いました。年間を通し大きな感染症の拡大はなく、新型コロナウイルス感染症が発生する以前の業務内容に戻すよう、行事やイベントに力をいれました。

3. 働きやすい職場づくりについて

体調不良による休みがあっても、職員間で勤務変更を行い、協力しながら安定した人員確保が行えました。

ふれあいむら社ノ木デイサービスセンター（居宅介護支援）事業報告

ケアマネジャー4名体制、1人当たり担当件数37件を目標に、紹介先と連携を図りながら新規獲得に努めました。年間を通して新規の受け入れは行えていたが、中止者数が多く利用者数の増加とはならなかった。1～3月に関してはふれあい村社ノ木撤退に伴う移管により利用者数が大幅に減った。

令和6年度 月別利用実績(単位：人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介護	131	122	123	122	119	118	117	120	119	116	112	95	1414
予防	22	21	22	22	21	22	23	21	25	25	22	22	268
合計	153	143	145	144	140	140	140	141	144	141	134	117	1682

●令和6年度目標：年間1,776人、月間148人

○令和6年度実績：年間1,682人、月間140人、目標達成率94.7%

令和6年度 平均利用実績数 介護117.8人 予防22.3人

ふれあいむら社ノ木デイサービスセンター（生活援助員派遣事業）事業報告

高齢者住宅30世帯に対して、生活相談3件、安否確認7,188件、関係機関への連絡104件、家事援助4件、緊急対応7件、その他3件の実績となりました。

単位：件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
生活相談	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
安否確認	544	565	584	637	604	594	635	581	566	527	638	713	7,188
家事援助	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	4
緊急対応	2	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	7
関係機関	5	10	8	10	5	12	5	12	17	13	5	2	104
その他	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3